

# El uso de las tecnologías y las personas mayores



OPINA

**Trinidad Ortega Expósito**  
Trabajadora Social. Jaén.

En la sociedad actual, las Tecnologías de la Información y la Comunicación ocupan un papel fundamental. Desde que aparecen los primeros ordenadores y con ellos la tercera Revolución Industrial, el mundo de la informática comienza a ocupar el primer puesto en el mundo empresarial, introduciéndose en todos los ámbitos de la economía. Esta irrupción de las TIC en el ámbito productivo ha cambiado la cultura de nuestra sociedad y la forma de organizarse de nuestras empresas. Esta situación se ha generalizado a todo el mundo capitalista provocando el llamado fenómeno de la globalización tecnológica (Sánchez-Torres, González-Zabala, y Muñoz, 2013).

Hay que señalar que la globalización tecnológica ha ido cambiando las mentalidades de las personas, las prácticas sociales y los consumos culturales del mundo industrializado, haciendo que las redes de comunicación sean parte de su vida diaria, y sus caracteres y simbologías un lenguaje muy valorado tanto a nivel social como individual.

Las nuevas tecnologías y las redes sociales están provocando el aumento del conocimiento y el acercamiento cultural entre distintos grupos y colectivos, lo que está creando una toma de conciencia general y mundial de los problemas (Area, 2009). La digitalización de la información, hace que se rompa la barrera del tiempo y del espacio, llegando la información de forma instantánea a cualquier lugar del mundo, de manera que se puede acceder a ella sin ningún problema y consultarla.

En los últimos años se ha formado un entorno social denominado Sociedad de la Información y del Conocimiento,

concepto que engloba dos realidades: por un lado, el progreso que las TIC están provocando en la vida diaria de las personas debido al crecimiento económico estimulado por las nuevas tecnologías de la comunicación; y por otro, la consideración de que las tecnologías tienen que estar al servicio del desarrollo personal y social de los seres humanos.

Así pues, actualmente estamos inmersos en un mundo digitalizado donde las personas están interrelacionadas con independencia del lugar y el tiempo en el que se encuentren. La mayoría de las personas están presentes en la red de Internet, donde cada uno configura su identidad virtual, es decir, el perfil con el que nos mostramos a través del ciberespacio. Que la información, el saber y la cultura discurran por Internet, está transformando la sociedad en una nueva con un alto nivel de conocimiento que se soporta en una nueva infraestructura para el aprendizaje.

Todo esto tiene sus inconvenientes provocando que, cada vez más, Internet esté presente en la vida diaria de los sectores más vulnerables como la infancia, acercándoles a los peligros existen en la Red. Pero también tiene sus ventajas, ya que los colectivos en situación de exclusión se han visibilizado a través de Internet al utilizar las redes sociales como herramienta para sus reivindicaciones.

En todo este contexto tecnológico, nos preguntamos por el lugar que ocupan nuestros mayores, dado que a nivel global las transformaciones que experimenta nuestro entorno no son ya producto del paso de los siglos o los años, pues como sostienen los últimos estudios sociológicos, son tan acelerados los cambios que ya no se habla de brecha intergeneracional, sino de cambios intragenera-

**En los últimos años, los mayores están manifestando un cambio de comportamiento, tienen un cambio en "el hacer" pues su vida diaria es más activa, y un cambio en su actitud, "el estar". se niegan a ser considerados unos inválidos por el hecho de estar jubilados o ser abuelos. Las nuevas tecnologías como entorno digital e Internet como herramienta, suponen un gran abanico de posibilidades que les mantiene útiles y activos.**

cionales, donde en un breve espacio de tiempo, unos años, las transformaciones se producen velozmente en la política, la economía, la cultura y la sociedad.

En el caso de la sociedad española, el envejecimiento progresivo de la población y la creciente importancia de las redes sociales e Internet han generado la necesidad de formar digitalmente a los mayores, lo que ha hecho necesario que la Red sea accesible en su uso.

En este sentido y siguiendo a Vilte, Saldaño, Martín y Gaetán (2013), es importante analizar los inconvenientes que se pueden encontrar las personas mayores en el uso de Internet y si éstos están relacionados con los rápidos cambios tecnológicos que se producen en el tiempo. Para ello, estos autores describen algunos de los inconvenientes:

- *Disfuncionalidad*: Para navegar por la Red, es importante tener en cuenta que muchas personas pueden tener reducida su funcionalidad debido a lo avanzada de su edad, siendo éstos algunos de los problemas con los que pueden encontrarse:

- Afecciones visuales que conllevan una reducción en el campo visual, en el enfoque y en la percepción del color, lo que dificulta la lectura en pantalla.
- Discapacidad física que provoca una reducción de la psicomotricidad fina dificultando el uso de los dispositivos básicos como el ratón y el teclado.
- Dificultad en la audición de sonidos, lo que supone una incapacidad para oír sonidos imposibilitando el uso de archivos de audio.
- Reducción de la memoria, en especial, a corto plazo, lo que aumenta la dificultad de concentración y facilita la distracción, haciendo más difícil el aprendizaje de procesos de navegación.

- *Usabilidad*: Aunque este término

no está recogido por la Real Academia Española (RAE) sí es muy habitual en el lenguaje tecnológico. La usabilidad es un atributo de calidad que mide lo fácil que es manejar las páginas Web. Para las personas mayores es recomendable una aplicación que tenga un uso intuitivo, para ello la aplicación debe contar con un diseño funcional que la haga perfecta para la gran mayoría de sus usuarios, también para la tercera edad.

Una página Web es usable si sus usuarios interactúan de forma fácil y segura. Se dice que una Web es usable si reúne los siguientes factores:

- **Facilidad en su manejo:** Es fácil llevar a cabo tareas básicas sin ayuda.
  - **Eficiencia:** La rapidez con que se puede realizar las tareas.
  - **Memorizable:** El procedimiento ha de ser fácil de recordar.
  - **Errores:** Errores cometen los usuarios en su uso. La gravedad de los errores.
  - **Satisfacción:** Si el diseño es agradable e invita al uso.
- **Accesibilidad:** Los problemas relacionados con la avanzada edad se corresponden con las necesidades de las personas con discapacidad, por lo que si una Web es accesible

va a cubrir los requerimientos de estos dos sectores de población.

En definitiva, la sociedad española ha presenciado una profunda transformación en las últimas décadas que tienen que ver con el aumento de la esperanza de vida y el número de personas mayores de 65 años, por lo que comienza a ser singular entre la comunidad científica los estudios para extender la calidad y la productividad a edades avanzadas, también denominado “envejecimiento activo”. Este concepto va más allá de lo que podría entenderse por actividad física de las personas mayores, pasando por perseverar la actividad social y mental a través de la participación, voluntaria o remunerada, en actividades recreativas, culturales, sociales y educativas, en un entorno familiar y comunitario.

Es evidente que en los últimos años, los mayores están manifestando un cambio de comportamiento, tienen un cambio en “el hacer” pues su vida diaria es más activa, y un cambio en su actitud, “el estar”, se niegan a ser considerados unos inválidos por el hecho de estar jubilados o ser abuelos. Por ello, para los mayores, las nuevas tecnologías como entorno digital e Internet como herramienta, suponen un gran abanico de posibilidades que les mantiene útiles y activos.

**El apogeo y rápido desarrollo de las nuevas tecnologías no ha dejado atrás al colectivo de mayores, quienes se sienten cada vez más capaces para utilizar Internet y acceder a las nuevas tecnologías aunque para ello tengan que recibir una formación adecuada y trabajar con herramientas adaptadas, lo que puede suponer una serie de obstáculos cuando lo utilizan personas que tienen reducida la funcionalidad por su avanzada edad.**

Las TIC, tecnologías de la información y comunicación abren un inmenso abanico de posibilidades, tanto para la expansión de la información como para la capacidad de relación directa entre personas con independencia del lugar en el que se encuentran (Castells, 2001).

El apogeo y rápido desarrollo de las nuevas tecnologías no ha dejado atrás al colectivo de mayores, quienes se sienten cada vez más capaces para utilizar Internet y acceder a las nuevas tecnologías aunque para ello tengan que recibir una formación adecuada y trabajar con herramientas adaptadas, lo que puede suponer una serie de obstáculos cuando lo utilizan personas que tienen reducida la funcionalidad por su avanzada edad. Sin embargo, la predisposición de los mayores a estar presentes en la Sociedad de la Información y del Conocimiento, no siempre es percibida por las empresas que ofrecen las nuevas tecnologías, y por tanto, no les aplican las adaptaciones útiles para que las personas de avanzada edad sean también sus clientes. Se puede afirmar que en la actualidad, un alto porcentaje de población mayor ya está convencida de las ventajas que obtiene al relacionarse en el ciberespacio, aunque ello suponga estar en continua formación para tener un envejecimiento participativo.