

# Calidad de vida a través de las Nuevas Tecnologías

**Trinidad Ortega Expósito**  
Profesora de la Universidad de Jaén

Garantizar la calidad de vida de las personas es un reto al que diariamente se enfrenta la ciencia, y al que la tecnología y la innovación intentan dar respuesta desde todas sus facetas. La realidad es que vivimos en un mundo versátil, donde todo está en continuo cambio y en constante evolución, donde las nuevas ideas, aplicaciones y herramientas tiene como finalidad común ayudar a conocer y a hacer más cosas en menos tiempo, hacerlas mejor y a menor coste.

En este sentido, cabe preguntarse cuál es el patrón común de estos avances tecnológicos y si su objetivo es lograr que nos relacionemos mejor con nosotros mismos, con otras personas y con el entorno. Es por ello que comenzaremos este estudio identificando el concepto de calidad de vida, para posteriormente determinar cómo se mide y conocer si las Nuevas Tecnologías (NNTT) influyen en la calidad de vida de las personas haciendo que se sientan seguras y satisfechas.

## Calidad de vida. Concepto

En raras ocasiones encontramos la definición del término calidad de vida de las personas, sin embargo, muchos autores hablan de calidad de vida en general, cuando lo que realmente están haciendo es definir determinados aspectos de su significado, cayendo en el error de sustituir la definición de este término por el de bienestar.

Es la Organización Mundial de la Salud (OMS), la que

definió el concepto de calidad de vida en 1995, incluyendo múltiples aspectos como: salud física, ocio, necesidades, etc., los cuales aluden a la complejidad del término, ya que estos aspectos se refieren tanto a experiencias objetivas como subjetivas, quedando el concepto definido como la percepción adecuada y correcta que tiene de sí misma una persona en el contexto cultural y de valores en que está inmersa, en relación con sus objetivos, normas, esperanzas e inquietudes. Su percepción puede estar influida por su salud física, psíquica, su nivel de independencia y sus relaciones sociales.

En esta misma línea, Palomba (2002:3) determina la expresión calidad de vida como el término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida objetivas y un alto grado de bienestar subjetivo, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades.

En el análisis de ambos enunciados cabe destacar que tanto la OMS como Palomba reconocen que la calidad de vida de las personas es un concepto multidimensional relacionado con el bienestar, entendiendo éste como la satisfacción a través del disfrute de los recursos disponibles, y no solo de su mera posesión (Palomba, 2002:4). Pero la calidad de vida no tiene porqué ser un concepto abstracto y subjetivo, sino que puede ser medible. En este sentido, la definición de Palomba hace

referencia a tener unas buenas y objetivas condiciones de vida, lo que significa que para considerar que una persona tiene calidad de vida se debe evaluar su situación en función de una serie de indicadores objetivos.

Pero no podemos quedarnos sólo en la dimensión objetiva del término, hay que conocer también la percepción que tiene la persona sobre su calidad de vida, tal y como queda recogido en las definiciones de la OMS y Palomba, pues ambas incluyen la apreciación que tiene la persona sobre su situación, entendida ésta como satisfacción o sentimiento de bienestar cuando se tienen cubiertas todas las necesidades.

### Medición de la Calidad de Vida

Para medir la calidad de vida, la OMS establece un método en el que se recogen las percepciones subjetivas de las personas, se trata del Manual de instrucciones de la OMS sobre la calidad de vida (OMS, 1998). Una metodología con la que se recaba información sobre distintos ámbitos que afectan a la vida de la persona a nivel físico, emocional, social y relacional, teniendo en cuenta sus sentimientos. Cada uno de los aspectos contemplados por la OMS (ver tabla 1) para valorar la calidad de vida pueden ser la representación de un comportamiento, un estado, una capacidad o una percepción. La evaluación de estos aspectos da a conocer cómo una persona valora globalmente la calidad de su vida.

**Tabla 1. Facetas para valorar la calidad de la vida**

ÁMBITO	ASPECTOS	VALORABLE
Físico	Dolor y malestar	Capacidad de la persona para controlar el dolor
	Energía y fatiga	Estado de una persona para realizar las tareas cotidianas
	Sueño y descanso	Si resulta o no perturbado el sueño
Psicológico	Sensaciones positivas	Si se experimentan sensaciones positivas. Ideas sobre el futuro
	Pensamiento, aprendizaje, memoria y concentración	La opinión que se tiene sobre su pensamiento, aprendizaje, memoria, concentración y capacidad para adoptar decisiones
	Autoestima	Los sentimientos que albergan las personas hacia sí mismas
	Autoconcepto	El concepto que una persona tiene de su cuerpo y de su aspecto
	Sentimientos negativos	Sus efectos en el funcionamiento diario de la persona
Independencia	Movilidad	Capacidad para trasladarse de un lugar a otro, para moverse.
	Actividades de la vida diaria	Capacidad para realizar el cuidado personal y del hogar
	Dependencia a tratamientos	Necesidad de medicación o tratamientos alternativos
	Capacidad de trabajo	Competencias de la persona para trabajar
Relaciones Sociales	Relaciones personales	Capacidad para querer a otras personas y dejarse querer por otras personas
	Apoyo social	Necesidad de ayuda y colaboración por parte de familiares y amigos
	Actividad sexual	Grado en que la persona expresa y goza de su deseo sexual
Medio	Seguridad física	Sensación de seguridad respecto al daño físico
	Medio doméstico	La comodidad del hogar para la persona
	Recursos financieros	Si satisfacen las necesidades de un estilo de vida saludable
	Salud y atención social	Disponibilidad y calidad de los recursos en su entorno próximo
	Formación	Oportunidades para obtener nueva información y adquirir nuevas aptitudes
	Participación	Capacidad para participar en actividades recreativas y de ocio
	Contaminación/ruido/clima	Opinión sobre su medio y cómo le afecta
	Transporte	Disponibilidad y facilidad para utilizar servicios públicos de transporte
Espiritualidad	Creencias/Religión	Cómo afectan a la calidad de vida de las personas sus creencias

Fuente: Manual de instrucciones sobre la calidad de vida (OMS, 1998). (Elaboración propia)

### Las NNTT al Servicio de la Calidad de Vida

La calidad de vida, por tanto, está íntimamente relacionada con la salud, el ánimo, la emancipación, las relaciones con los demás y el entorno. Podemos decir que afecta a cómo nos relacionamos con nosotros mismos, con las demás personas y con el medio en el que vivimos. En este sentido Porrero (2003:90) señala que, para poder tener calidad de vida, el entorno en el que nos movemos deberá ser accesible a las necesidades y adecuado a nuestras posibilidades, permitiendo que tengamos relaciones

enriquecedoras, activas y no discriminatorias.

Con la tercera revolución industrial o revolución científico tecnológica aparecen nuevas materias primas (fibra óptica, fibra de vidrio, etc.), redes de comunicación por terminales (Internet) y el control de la materia a nano escala (nanotecnología). Todo ello nace para mejorar nuestro bienestar y dar calidad a nuestras vidas.

Las NNTT juegan un papel muy importante en la vida de las personas permitiendo y ayudando a la movilidad, las relaciones,

la comunicación y las actividades cotidianas. Pero son las personas con discapacidad y las personas dependientes las que ven aumentado su nivel de calidad de vida a medida que se acrecienta el desarrollo de estas NNTT en su entorno más próximo, el hogar.

Al conjunto de sistemas que automatizan las diferentes instalaciones de una vivienda, ayudando en la tarea diaria y mejorando la calidad de vida, se le denomina domótica (Isaza, 2011:20). Este vocablo proviene del latín *domus* que significa casa y de *robot* que en checo significa robot. La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define la palabra robot como máquina o ingenio eléctrico programable, capaz de manipular objetos y realizar operaciones antes reservadas solo a las personas. Por tanto, si unimos el significado de estos vocablos tenemos, que domótica significa "vivienda robotizada" o "vivienda inteligente".

Las casas y hogares domotizados buscan hacer la vida mejor para las personas que habitan en ella, es decir, mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Se caracterizan porque gran parte o la mayoría de sus instalaciones están interconectadas. En muchas de las viviendas del siglo XXI los automatismos son cada vez más habituales y están relacionados con cinco funcionalidades básicas (Discapnet, 2007):

**Seguridad:** a través de la domótica, con sistemas de vigilancia, control y asistencia, se puede hacer que la vivienda sea totalmente segura y que sus habitantes puedan saber si alguien intenta entrar en su hogar, detectar averías y pedir socorro en caso de necesitarlo.

**Ahorro:** con la domótica se puede reducir el consumo de energía eléctrica y de agua y, por tanto, reducir el coste mensual de las facturas en estos suministros.

.....

**“Las NNTT juegan un papel muy importante en la vida de las personas permitiendo y ayudando a la movilidad, las relaciones, la comunicación y las actividades cotidianas. Pero son las personas con discapacidad y las personas dependientes las que ven aumentado su nivel de calidad de vida a medida que se acrecienta el desarrollo de estas NNTT en su entorno más próximo, el hogar.”**

.....

**Fácil y sencillo:** la domótica es de fácil y sencillo uso, ya que, en su mayoría, utiliza la red eléctrica para interconectar las diversas funcionalidades. Se programa a través de un ordenador desde el que se pueden seleccionar las distintas categorías, o también puede hacerse a través de un mando como el del televisor.

**Personalización:** la domótica puede ajustarse a las necesidades de las personas que viven en el hogar.

**Mejor calidad de vida:** con la domótica se perfeccionan los sistemas de comunicación con el entorno, recibiendo apoyo en las tareas de la vida diaria, mejorando cuatro aspectos básicos: la seguridad en el hogar, la eficiencia energética, el ahorro y el confort.

### Conclusiones

Entender que la calidad de vida es un concepto objetivo y que puede medirse hace que muchos de los avances tecnológicos que forman parte de nuestro día a día cobren sentido. La multidimensionalidad de la calidad de vida de las personas está relacionada con el bienestar que experimentan al disfrutar de

los servicios y recursos que mejoran su relación con el entorno. Así, que una persona pueda realizar las actividades de la vida diaria utilizando recursos tecnológicos, produce un amplio abanico de beneficios que va a afectar a su estado físico y emocional, así como, a la percepción que tiene de sí misma frente a la sociedad, mejorando la percepción que tiene acerca de su calidad de vida.

En definitiva, podemos decir que la tecnología es un conjunto de instrumentos, recursos técnicos o procedimientos empleados para mejorar las comunicaciones y las relaciones entre las personas y de éstas con el medio, teniendo como finalidad optimizar la infraestructura y hacer que las personas sean y se sientan más participativas, independientes y satisfechas.

## Referencias bibliográficas

- » Discapnet (2007). *Guía domótica y discapacidad*. Recuperado de <http://www.discalpnet.es/Castellano/areastematicas/Accesibilidad/Accesibilidadenelhogar/Domoticaydiscapacidad/Documents/Guias/Domotica/index.html>
- » Isaza, J. (2011). Domótica y discapacidad. *El Tecnológico*, 19(1), 20-21. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/el-tecnologico/articulo/view/224/pdf>
- » Organización Mundial de la Salud (1998). *Manual de instrucciones de la OMS sobre la calidad de vida: definiciones de facetas y escalas de respuestas: Reproducido de WHOQOL User manual* (Anexo IX. Manual de instrucciones de la OMS sobre la calidad de vida). Ginebra, OMS. Recuperado de <http://apps.who.int/medicinedocs/es/d/Js4930s/9.10.html>
- » Palomba, R. (2002). Calidad de vida: conceptos y medidas. *Institute of Population Research and Social Policies, Santiago de Chile: CELADE/CEPAL*. Recuperado de [http://200.9.3.103/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1\\_ppt.pdf](http://200.9.3.103/celade/agenda/2/10592/envejecimientoRP1_ppt.pdf)
- » Rodríguez-Porrero, C. (2003). Discapacidad y calidad de vida. *Rev Mult Gerontol*, 10(2), 66-9. Recuperado de [http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE\\_09\\_1\\_discapacidad-y-calidad-de-vida.pdf](http://revistaliberabit.com/es/revistas/RLE_09_1_discapacidad-y-calidad-de-vida.pdf)
- » Whoqol Group. (1995). The World Health Organization quality of life assessment (WHOQOL): position paper from the World Health Organization. *Social science & medicine*, 41(10), 1403-1409. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/027795369500112K>.