



Un trabajador social en prácticas en Bornos



Antonio Oñate Tenorio
Trabajador Social

Cuando uno se embarca en las aventuras universitarias con una cierta edad, le suelen ocurrir ciertos sucesos y acontecimientos, que en un periodo de edad de juventud no sería fácil que le ocurrieran, es por ello que os dejo el relato de mi experiencia en mi periodo de prácticas mientras cursaba el Grado en Trabajo Social. Yo realicé mi periodo de prácticas en la Delegación de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Bornos.

Práctica en Bornos

Un ayuntamiento es una corporación compuesta por el alcalde y varios concejales para la administración de los intereses de un municipio. El ayuntamiento de Bornos está compuesto por el alcalde, 4 tenientes de alcalde, y 2 concejales. El área de Servicios sociales depende de la cuarta teniente de alcalde y delegada de Asuntos Sociales, que contará con dos trabajadoras sociales y una administrativo. Las funciones desarrolladas en mi periodo de prácticas han sido todas aquellas actividades y programas que desde esta delegación se vienen ejecutando:

- Servicios de Atención ciudadana, llevadas a cabo tanto en el propio despacho, como en las visitas domiciliarias y las visitas a los colegios.

- Participación y colaboración, así como labores de supervisión y control en los distintos programas que desde la citada Delegación se llevan a cabo a favor de la comunidad: programas de infancia-familia y programas de dependencia-vejez.

- Cooperación en los programas de prevención de exclusión social: inserción laboral y suministros vitales (colaboración con banco de alimentos).

- Integración y desarrollo en los diferentes talleres que esta Delegación organiza.

- Integración, trabajo y participación en los equipos interdisciplinarios y multidisciplinares formados por trabajador social, psicóloga y educador social.

Los Servicios Sociales abarcan aquellos recursos, actividades y prestaciones organizadas para la promoción del desarrollo de los individuos y grupos sociales, para la obtención de mayor bienestar social y una mejor calidad de vida, así como para la

prevención y eliminación de la marginación social y estarán coordinados con aquellos otros medios públicos o de iniciativa social que, en el área de Bienestar Social, tengan como finalidad favorecer el libre desarrollo de la persona dentro de la sociedad llevando a cabo tanto servicios sociales comunitarios como especializados.

Los Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Bornos están ubicados en el propio Castillo de los Riberas que es el ayuntamiento, los despachos de los trabajadores sociales están situados en la planta baja, donde hay una antesala, donde está el personal administrativo, la recepción y sala de espera. En la planta alta se encuentra el despacho de la Delegada de Asuntos Sociales.

El municipio de Bornos está situado en plena Sierra de la provincia de Cádiz en la comunidad autónoma de Andalucía (España) en el km. 44 de la A-382. Consta de dos núcleos de población: Bornos y Coto de Bornos, con una distancia entre ellos de 5km. Está a 300 metros sobre el nivel del mar en su punto más alto y al norte limita con Villamartín, al sur y este con Arcos de la Frontera y al oeste con Espera, enclavada en la falda oriental de la Sierra Calvario, que lo protege de los vientos del norte, proporcionando una sensación térmica bastante agradable incluso cuando éstos soplan.

Según datos proporcionados por el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía de la Consejería de Economía y Conocimiento de la Junta de Andalucía (2016) tiene una superficie de 54,3 Km², una población de 7864 habitantes y una densidad de población de 114,82 habitantes/ Km². Sus habitantes conocidos como “los bornichos” que es el gentilicio con el que se conoce a los nativos del municipio son definidos por ellos mismos y por sus pueblos vecinos como “buenos, honrados y buscavidas, gente sencilla, noble, acogedora, entregada pero a la vez miedosa”, dedicada la mayoría al mundo rural.

El hombre se asentó en Bornos en el Paleolítico Inferior o Medio, aunque se fecha con seguridad en el Paleolítico Superior, pasando por la “Revolución Neolítica”. Tuvo lugar la civilización ibérica antes de la influencia romana hasta que llegaron los invasores bárbaros visigodos y posteriormente los árabes. Comienzan a asentarse en torno a una torre fortificada conocida como el “Castillo de Bornos”, y pasará por la dominación islámica. En el siglo XII se produce una decadencia que dio ventaja a los reinos cristianos. Se produce una evolución señorial en 1258, sufriendo en el s. XVII una depresión económica y social y una gran epidemia de peste que duró hasta el s. XVIII; en el XIX comienza la Guerra de la Independencia, pasando por una época muy convulsa en Bornos, que mejora durante la dictadura de Miguel Primo de Rivera.

“Mis prácticas, una experiencia para mi muy positiva, sobre todo cuando se trata de la atención directa con la ciudadanía, ya que gracias a ellas he desarrollado y adquirido una serie de habilidades y competencias tales como: trabajo en equipo, adaptación a nuevas situaciones, capacidad de comunicación y habilidades en las relaciones interpersonales, además de nociones de organización y planificación del trabajo, todo ello unido a la oportunidad brindada de poner en práctica todo lo aprendido en la teoría.”

Actualmente la población de Bornos esta envejecida y el desempleo en la población activa es predominante, aunque existe un importante colectivo de auxiliares de ayuda a domicilio, predominantemente mujeres, ya que son demandadas por la población que es reacia y muestra su negativa a la institucionalización de los mayores.

Experiencia práctica

Como enumeré anteriormente fueron muchos los ámbitos en los que trabajé en mi periodo de prácticas, aunque sin duda para mi resalto la “tarea encargada de realizar las visitas en los domicilios de los mayores dependientes que contaban con la asignación de una auxiliar de ayuda a domicilio”, fueron un total de 70 visitas las que realicé, lo que me aportó un gran enriquecimiento tanto personal como profesionalmente por la autonomía que me proporcionaba el realizarlas, consistiendo mi función en personarme en cada uno de estos domicilios y realizar una pequeña entrevista sobre el grado de satisfacción de los/as usuarios/as sobre el servicio de ayuda a domicilio prestado desde la Delegación de Asuntos Sociales del Ayuntamiento. Como hecho anecdótico destacar la sorpresa que nos llevamos al llegar a nuestros oídos el rumor surgido entre los vecinos de Bornos de que había venido al pueblo un “inspector” para vigilar el trabajo de las auxiliares de ayuda a domicilio, por lo que mi persona había producido tanto en estos/as profesionales como en los/as usuarios/as de este servicio la sensación de presencia de una autoridad, pese a que en todo momento fueron informados de la finalidad de las visitas. De esta experiencia obtuve las siguientes conclusiones:

- Los/as mayores dependientes de Bornos permanecen más en sus casas.
- La población de Bornos es reacia y evita la institucionalización del mayor.

- Tanto mayores dependientes como cuidadores/as prefieren que la persona auxiliar de ayuda a domicilio sea una mujer.
- La supervisión del servicio de ayuda a domicilio es percibida como una “inspección”.
- Las visitas domiciliarias tienen doble beneficio: por un lado, aumentan autoestima de usuarios y trabajadores y por otro lado nos ayudan a evaluar la eficacia y efectividad del servicio de ayuda a domicilio ofrecido.

Para terminar plasmar mi satisfacción en cuanto a la reali-

zación de mis prácticas, siendo una experiencia para mi muy positiva, sobre todo cuando se trata de la atención directa con la ciudadanía, ya que gracias a ellas he desarrollado y adquirido una serie de habilidades y competencias tales como: trabajo en equipo, adaptación a nuevas situaciones, capacidad de comunicación y habilidades en las relaciones interpersonales, además de nociones de organización y planificación del trabajo, todo ello unido a la oportunidad brindada de poner en práctica todo lo aprendido en la teoría.

Bibliografía

- » Ayuntamiento de Bornos (2017). *Historia*. Recuperado de <https://www.bornos.es/turismo-y-fiestas/historia>
- » Ayuntamiento de Bornos (2017). *Situación geográfica*. Recuperado de <https://www.bornos.es/turismo-y-fiestas/situacion-geografica>
- » Diccionario Real Academia Española de la Lengua (2017). *Definición de ayuntamiento*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=4ciLhEx>
- » Diputación de Cádiz: Igualdad y bienestar social. *Presentación servicios sociales*. Recuperado de http://www.dipucadiz.es/servicios_sociales/Presentacin-Servicios-Sociales/
- » Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (2017). *Andalucía pueblo a pueblo*. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/institutodeestadisticaycartografia./sima/ficha.htm?mun=11010>.