

# TS DIFUSION

TSO-42  
190-091

PUBLICACIÓN BIMESTRAL DE LOS COLEGIOS OFICIALES DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL  
de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén y Málaga



**“Evolución del Trabajo Social en la atención a la salud de nuestro país durante el último siglo” (I)**

**El voluntariado: situación y marco legislativo actual**



## EN ESTE NÚMERO

- 2 Editorial**  
Trabajo social, desarrollo humano y Constitución Española.
- 3 Redacción**
- 7 Empleo**  
La creación de una empresa como salida profesional del Trabajo Social.
- 8 Soant**  
Empleo en la Red.
- 10 Carpeta**  
"Evolución del Trabajo Social en la atención a la salud de nuestro país durante el último siglo" (I)
- 14 Al Habla**  
"El proceso metodológico y la sistematización son elementos claves de los futuros profesionales del Trabajo Social"
- 16 Rincón Legislativo**  
El voluntariado: situación y marco legislativo actual.
- 18 Opinión**  
TV: El espejo convexo de la sociedad.  
¿Qué pasa en los Servicios Sociales de Málaga?
- 22 Bibliografía**
- 23 Agenda**
- 24 Cuadernillo**
- 27 Miscelánea**  
Revista de prensa.



Colegio de  
Diplomados en  
Trabajo Social



### Edita

Vocalía de publicaciones del Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y AA.SS. de Málaga  
C/ Muro de Puerta Nueva, 9 □ 1º C. 29005 Málaga  
Tel.: 95 222 71 60 □ Fax: 95 222 74 31  
e-mail: tsdifusion@codtsmalaga.org

### Dirección

Elisabet Rodríguez Zurita

### Secretaría Técnica

Marcia Morales

### Redacción

Remedios Liria (Almería) □ Carmen Medina Brizuela (Cádiz) □ Juan Carlos Ordóñez (Huelva) □ Lourdes Ontiveros (Granada) □ Mª del Mar Jiménez (Córdoba) □ Marcia Morales, Mari Carmen Pulido, Monica Tabares (Málaga) □ Isabel Martínez González (Jaén).

### Colaboran en este número

Máximo Sepúlveda Ramos □ María Luz Burgos Varo □ Víctor Valdivia Camino □ Sandra Gutiérrez Soler □ Ana Torrado Botana.

### Maquetación

Magdalena García □ Antonio Pedrajas

### Impresión

Imprenta: Gráficas Anarol (Pozos Dulces, 32. Málaga)

Tirada: 3.100 ejemplares

Soporte: Papel. Informático a través de Internet

Internet: www.codtsmalaga.org

Depósito legal: MA 1038, 1996

ISSN 1577-0532

Los contenidos de esta revista son reproducibles siempre que se cite el nombre de TSDifusión.

Esta publicación no comparte necesariamente las opiniones vertidas en la misma por sus colaboradores.

## Trabajo social, desarrollo humano y Constitución Española

**EN EL AÑO** en el que celebramos el vigésimo quinto aniversario de la Constitución Española, el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social se quiere sumar a esta celebración transmitiendo la satisfacción añadida que supuso para nuestra sociedad contar con nuestra Carta Magna, en la que gracias al gran esfuerzo de colegas de profesión se logró superar en la misma la beneficencia, que hasta ese momento era la línea de atención a las personas desfavorecidas en nuestro país. Iniciar la andadura en la democracia defendiendo un Estado Social y Democrático de Derecho suponía erradicar en la teoría y en la práctica un sistema benéfico, contrario a los principios profesionales del Trabajo Social.

Además, los días 10 y 11 de diciembre se celebra en España el Día del Trabajo Social coincidiendo con el Día Internacional de los Derechos Humanos y con el aniversario de la Declaración sobre el Progreso y el Desarrollo en lo Social, respectivamente.

Por este motivo desde el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social queremos manifestar nuestra postura ante las desigualdades sociales que vive nuestra sociedad y que hacen que los objetivos del Estado del Bienestar sean cada día más difíciles de lograr.

El Trabajo Social es una profesión que ha estado vinculada desde sus inicios a la satisfacción de las necesidades humanas desde el convencimiento de que la índole fundamental de estas necesidades exige que se satisfagan no por decisión personal sino como imperativo de justicia básica. Defiende y fomenta los derechos que responden a las necesidades sociales, que encarnan la justificación y la motivación de la práctica del Trabajo Social. Por tanto, la defensa de estos derechos es parte integrante del Trabajo Social.

Creemos que, tanto los Derechos Humanos como los Derechos Sociales, deben ser considerados fundamentales, y que es imposible la plena materialización de los derechos civiles y políticos si no se disfrutan los derechos económicos, sociales y culturales.

Creemos que el progreso en la aplicación, cumplimiento y respeto de los derechos sociales depende de políticas internacionales y nacionales eficaces, de desarrollo económico y social.

La intervención de los trabajadores y trabajadoras sociales en la elaboración y ejecución de dichas políticas supone aportar la perspectiva profesional desde el conocimiento de la realidad haciendo partícipes a los ciudadanos y ciudadanas en la mejora de la calidad de vida del conjunto de la sociedad. La nuestra, se caracteriza en la situación actual por el envejecimiento de la población, la feminización y juvenización de la pobreza y la exclusión, los nuevos modelos de familia, el aumento progresivo de ciudadanos extranjeros, personas con discapacidad que requieren de una consideración igualitaria...

En este contexto se hace necesaria la implementación de políticas igualitarias para favorecer una convivencia en paz y en igualdad en la que los propios actores sean agentes de este cambio.

Desde esta perspectiva se hace el planteamiento de la posibilidad de acceder a unos servicios sociales universales que cubran todos los aspectos básicos que posibiliten el Bienestar Social, por ello, en la misma medida que en la actualidad contamos con la universalización de los sistemas de educación, sanidad y pensiones consideramos imprescindible la universalización del Sistema Público de Servicios Sociales, como hemos solicitado a través del Manifiesto de Talavera.

Al igual que hace veinticinco años lideramos el trabajo para la eliminación de la beneficencia en el marco jurídico, hoy trabajamos por hacer realidad en la práctica la universalización de los derechos sociales.

# Primer Día del Colegiado en Jaén

**Isabel Martínez González.**  
REDACCIÓN JAÉN.

Como os avanzábamos en el pasado número, el día 10 de diciembre celebramos el primer día del colegiado. Nos reunimos en el Antiguo Hospital de San Juan de Dios y tras celebrar nuestra asamblea General Ordinaria, en un acto tan emotivo como sencillo, pudimos reconocer la labor de algunos colegiados, y charlar de algo que siempre resulta muy agradable, el futuro y la evolución de una profesión que a todos nos ilusiona y enamora. La junta de gobierno vio en este acto cumplida una de sus más anheladas aspiraciones, y si bien fue todo un éxito, anima a todos los colegiados a seguir acercándose por el colegio y a participar de todo cuanto este organice.



Colegiados homenajeados.

Gracias a los asistentes, fue un día para el colegiado, donde los principales protagonistas fueron ellos y el Trabajo Social.

Tras el acto, compartimos una copa de vino. Un buen recuerdo para todos y una experiencia por repetir.

# Nueva Junta de Gobierno en Málaga

**REDACCIÓN MÁLAGA**

El pasado 10 de diciembre, en Asamblea General Ordinaria, quedaron ratificados los cargos de la nueva Junta de Gobierno de nuestro Colegio, presentados como candidatura única y sin oponentes en el proceso electoral convocado en este mismo mes. Los componentes de la actual Junta afrontan esta tarea con ilusión, ganas y un compromiso de lucha por nuestra profesión y consideran fundamental contar con la participación y la implicación compartida de todos los integrantes del Colegio (colegiados, comisiones, colaboradores, etc.)

Desean además conseguir un colegio plural y representativo, donde todo el mundo tenga la oportunidad de participar para superar los nuevos retos que a diario se presentan en nuestra profesión en la sociedad actual. El programa de trabajo presentado recoge como principales líneas de actuación: la potenciación de la participación en la vida colegial por parte de los colegiados, la representación, defensa y reivindicación de nuestra profesión en todos los ámbitos posibles, el fomento de la formación e investigación, la búsqueda de nuevas vías de financiación que aseguren la estabilidad de los proyectos iniciados y permitan el desarrollo de nuevas iniciativas, favorecer la capacitación e inserción de



Nueva Junta de Gobierno.

nuestros profesionales en el mercado laboral, y potenciar la línea editorial del Colegio así como las publicaciones actuales.

Para alcanzar estos propósitos hacen una invitación a todos los colegiados para

que participen, aporten ideas, apoyen los proyectos que se pongan en marcha..., en definitiva, que formen parte activa de esta organización porque el colegio somos todos y todas.

## Componentes de la actual Junta de Gobierno:

AUXILIADORA TEJADA TORRES. *PRESIDENTA*

PILAR CASTILLO ROMERO. *VICEPRESIDENTA*

INMACULADA VARGAS PÉREZ. *SECRETARIA*

CARLOS JESÚS GÁMEZ ORTEGA. *TESORERO*

ANA TORRADO BOTANA. *VOCAL DE FORMACIÓN*

ROSA VALERO RODRÍGUEZ. *VOCAL DE PUBLICACIONES Y DOCUMENTACIÓN*

NIEVES ALBA GUERRERO. *VOCAL DE ASUNTOS PROFESIONALES Y EMPLEO*



# Entrega del VII Premio Científico

## REDACCIÓN MÁLAGA

Rodeados de numerosos compañeros y compañeras de la profesión se desarrolló el pasado 24 de noviembre de 2003 el acto de entrega del VII Premio Científico Documentos de Trabajo Social, en el Centro Cultural de la Excm. Diputación Provincial de Málaga. Este entrañable acto contó además con la presencia de la Diputada del Área de Derechos Sociales de la Diputación Provincial, Dña. Ana Navarro Navarro, el Presidente del Colegio, todavía en funciones, D. José M<sup>a</sup> Aumesquet Nosea y la actual Directora de la revista Documentos de Trabajo Social, Dña. Mónica Tabares Arrebola.

Al inicio del acto intervino el Presidente del Colegio, agradeciendo la participación de los compañeros allí presentes y la presencia de la Diputada; destacó en su discurso la gran importancia de la revista DTS en la trayectoria

del Colegio, por el impulso dado a la producción teórico-científica en nuestro campo, lo cual ha hecho posible que ésta haya celebrado su X Aniversario en este año. Además lanzó una invitación a la entidad patrocinadora del Premio a incrementar la cuantía de su colaboración con la revista, que actualmente se limita a sufragar el importe de dicho Premio, mil ochocientos euros.

Seguidamente la Diputada comentó la importancia y la calidad que está adquiriendo este Premio, lo cual se refleja en el aumento del nivel de participación. Este año se han presentado 16 artículos de temáticas muy variadas. Además se reafirmó en su intención de continuar apoyando este proyecto. Presentó también a los miembros del Comité Científico que han valorado los artículos: D. Octavio Vázquez Aguado, Trabajador Social, Licenciado en Antropología Social y Cultural y Doctor en Psicopedagogía; actualmente desarrolla su profesión como docente en la Escuela de Trabajo Social de Huelva. Es también director de la revista de Trabajo Social Portularia, con la que mantenemos estrecha relación. Y Trinidad López Espigares, Trabajadora Social y licenciada en Psicología, que desa-

rolla su actividad docente en la Facultad de Ciencias del Trabajo, titulación Trabajo Social, de la Universidad de Málaga.

Para finalizar, la Diputada anunció el fallo del jurado pasando la palabra a la Directora de la revista la cual se encargó de presentar el artículo ganador y a sus autoras, invitando a éstas últimas a hacer una breve exposición del contenido del artículo, titulado "La Formación Ética del Trabajador Social" y publicado en el nº 28 de la revis-



Autoras del artículo premiado y Trinidad López.

ta DTS. Éste presenta parte de las conclusiones de una investigación desarrollada en la Universidad de Granada entre la población estudiantil.

Sus autoras han sido M<sup>a</sup> José León Guerrero, Doctora en Psicopedagogía y docente en la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada; Marta López Sarompas y M<sup>a</sup> Ángeles Molina Merlos ambas licenciadas en Psicopedagogía por la Universidad de Granada. Estas profesionales pertenecen al Grupo de Investigación de Formación Centrada en la Escuela de los Grupos del Plan de Investigación Andaluz, en el marco del cual se llevó a cabo la anteriormente citada investigación.

La presentación del artículo estuvo a cargo de M<sup>a</sup> José León; nos introdujo en este interesante tema explicando que el artículo presenta las conclusiones de una investigación que se ha llevado a cabo entre una muestra representativa de los estudiantes de la Universidad de Granada (en Trabajo Social solo alumnos de 2º y 3er curso). El propósito global de la misma es por un lado analizar los códigos deontológicos de las profesiones a las que las carreras estudiadas conducen y por otro com-

probar la existencia de relaciones entre lo real y lo ideal, es decir, entre lo valorado como importante para el desempeño de la profesión y lo realmente enseñado. Para finalizar formulando propuestas de mejora fundamentadas en los resultados de los análisis referidos.

Destaca la especial importancia del aspecto ético en la profesión de Trabajador Social que por su servicio y la finalidad última de su trabajo, ejerce una profesión emi-

nentemente ética donde gran parte del trabajo consiste en tomar decisiones morales sobre la actuación en casos particulares. Por ello considera que se hace necesario cuestionar la validez de las enseñanzas actuales sobre estos aspectos éticos y especialmente en las disciplinas humanas y sociales.

Por último y como conclusión de la investigación

las autoras del artículo proponen la reformulación de los planes de estudio para que se preste mayor atención a las materias que guardan relación con la ética.

Tras finalizar la exposición del artículo Dña. Ana Navarro hizo entrega del importe del Premio y el correspondiente certificado a las autoras del mismo y seguidamente pasó a agradecer la colaboración del Comité científico y entregar al representante local del mismo, presente en la sala, Dña. Trinidad López Espigares su certificado y un presente.

Como colofón del acto y con motivo del X Aniversario de la revista, Dña. Mónica Tabares hizo un reconocimiento público de la labor del Consejo de redacción de la revista y entregó a los miembros allí presentes un obsequio conmemorativo. Además de reiterar el agradecimiento a todos los participantes y a la Diputación Provincial por su apoyo, hizo especial hincapié en la necesidad de ampliar la colaboración económica que hasta este momento tenemos por parte de esta última.

Una vez clausurado el acto se hizo entrega a la Diputada de un obsequio conmemorativo del X Aniversario de la revista y pasamos a compartir un aperitivo.

# Nuevos proyectos para el nuevo año

**Isabel Martínez González. REDACCIÓN JAÉN.**

Nuestro colegio, tras el periodo de vacaciones, en el que por cierto no cerró, y se mantuvo un turno de guardia con un teléfono móvil para las urgencias que pudiesen surgir, retoma su andadura con múltiples proyectos que os iremos contando, pero desde TSDifusión os avanzamos. En estos días estamos por cerrar el plazo del curso de Introducción a la Animación Sociocultural, que en colaboración con el Instituto Andaluz de la Juventud, organizará nuestro colegio y del que tenemos reservadas un determinado número de plazas para nuestros colegiados. El colegio tiene muchos proyectos más, algunos más ambiciosos que otros, que no podemos reseñar aquí por falta de espacio o por que una vez publicados resultarían caducos, por el carácter bimensual de la publicación. Pero está claro

que estamos por avanzar y dar un servicio de calidad a nuestros colegiados, os seguimos animando a participar y a ayudarnos con nuestra tarea.

Por último y a nivel de imagen y comunicación, rogaros una vez más un poquito de paciencia, por fin el Colegio de Jaén tendrá una web actualizada y con nueva imagen. Se está construyendo y esperamos, en el próximo número, poder deciros que está ya en su sitio. Ese será otro nuevo lugar de encuentro y de intercambio de información, como sabréis eso no es algo que se pueda hacer de hoy para mañana por tanto, abusaremos un poquito de vuestra paciencia, pero creemos que merecerá la pena la espera. Seguiremos informando de esto y de todo lo que pueda surgir en un futuro. Os esperamos en el colegio.

## Convenio de colaboración con el Instituto Municipal de Empleo y Formación Empresarial

**Isabel Martínez González. REDACCIÓN JAÉN**

El Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Jaén ha suscrito un convenio de colaboración con el Instituto Municipal de Empleo y Formación Empresarial (IMEFE), del Excmo. Ayuntamiento de Jaén. El convenio contempla el desarrollo de una de las becas de inserción laboral para demandantes de empleo con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo, que dicho Instituto ofrece a través del servicio "Localiza Empleo".

El beneficiario de esta beca -Raúl Moreno Jiménez- se ha incorporado recientemente a las tareas de empleado de oficina, que desempeñará durante dos meses en la sede del Colegio de Trabajadores Sociales, cuya Junta de Gobierno se congratula de la oportunidad de colaboración mutua que para ambas partes significa la firma de este convenio.



De izquierda a derecha: Rocío Illana, administrativa del Colegio. Raúl Moreno, beneficiario de la beca. M<sup>a</sup> Carmen Sánchez, Técnica de inserción laboral de Localiza Empleo y M<sup>a</sup> Isabel Martínez, Secretaria del Colegio.

## CURSO DE ADOPCIONES Y ACOGIMIENTOS



- ➔ a distancia
- ➔ certificado acreditativo: 125 h.
- ➔ matrícula: soporte papel: 240 €  
soporte CD-ROOM: 220 €  
soporte Web: 200 €

⬇️ MÁS INFORMACIÓN:

☎ 954 933 807  
(fax)954 933 808

@ formacion@intervencionsocial.com

📍 C/ Peñalara, 15. Bajo izq. 41005 SEVILLA

[www.intervencionsocial.com](http://www.intervencionsocial.com)



➔ ORGANIZAN:



**I.S. INTERVENCIÓN SOCIAL**  
Gabinete de Trabajo Social

IESE Intervención Social, S.L., CIF: B-91226407. Entidad inscrita en el registro de Entidades, Servicios y Centros de la Consejería de Asuntos Sociales de la Junta de Andalucía con N° AS.E-4525



**ADECOP**  
Entidad Colaboradora para la Adopción Internacional



**PINAR**  
Asociación para la Prevención e Intervención en Niños/as y Adolescentes en Riesgo.



# Reconocimientos especiales en el Día del Colegiado

## REDACCIÓN MÁLAGA

El Día del Colegiado es un acto que ya forma parte de la tradición de nuestro Colegio y del que siempre se han sentido orgullosas las personas que emprenden ahora la tarea al frente del Colegio, como Junta de Gobierno, al igual que las que antecieron y los que se sumaron en un día como éste.

En esta ocasión, este marco de encuentro y convivencia, además de los actos habituales de bienvenida e imposición de insignia a nuevos/as colegiados/as y lectura de los principios éticos por parte de los/as mismos/as, ha incorporado otros nuevos más lúdicos.

Con una cálida bienvenida al numeroso público que abarrotaba nuestra sala de actos y con palabras de agradecimiento a todas las personas que con el único interés de apoyar el Colegio y nuestra profesión han contribuido y contribuyen con su trabajo desinteresado a que esta entidad crezca cada día un poco más, Ana Torrado, Vocal de Formación, inició y condujo los actos del Día del Colegiado.

De su discurso cabe destacar la invitación a todos los presentes a tomar conciencia de la responsabilidad común en la vida colegial y del compromiso, como Junta de Gobierno, hacia las personas a las que se deben y con la sociedad, como profesionales del Trabajo Social.

A continuación intervino Auxiliadora Tejada, Presidenta del Colegio, que tras la correspondiente bienvenida y agradecimientos, pasó a presentar a los nuevos cargos de la Junta de Gobierno, allí presentes: Pilar Castillo, Vicepresidenta, Inmaculada Vargas, Secretaria, Carlos Gámez, Tesorero, Ana Torrado, Vocal de Formación y Rosa Valero, Vocal de Publicaciones.

Así como a los profesionales que están cada día al frente del Colegio. M<sup>a</sup> Carmen Aragón, responsable área económica; Ana Martos, responsable área administrativa; Marci Morales, responsable área documental y Carmen Navarro, responsable del área de asuntos profesionales.

A continuación Auxiliadora expresó su deseo de contagiar a todos los presentes la ilusión y ganas de trabajar con y para nuestro Colegio, que como junta recién estrenada tienen. Comentó también que la

línea de actuación va a estar fundamentada en la potenciación de la participación y la continuidad y mejora de los servicios que se prestan, estando totalmente abiertos a las sugerencias y colaboraciones de las/os colegiadas/os.

Por último, y antes de dar paso a la bienvenida a las/os nuevas/os colegiadas/os y la lectura de los principios, la Presidenta dijo que celebrando este día se hacía un homenaje, por un lado, a la savia nueva que llega con iniciativas, motivaciones y deseos de seguir aprendiendo; y por otro lado, a la experiencia de quienes han trabajado de forma impecable y profesional, aportando su saber, tiempo, dedicación y cariño a esta digna y valiosa profesión nuestra.

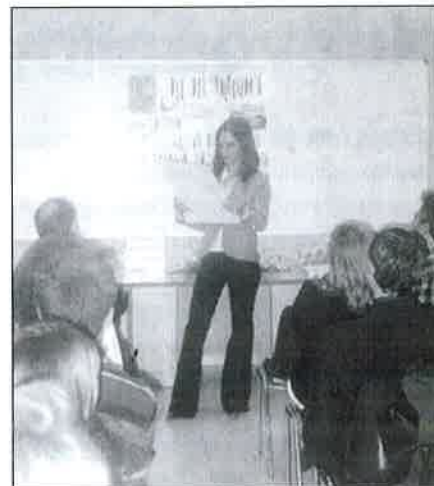
La lectura de los principios éticos fue a cargo de las/os nuevas/os colegiadas/os M<sup>a</sup> Carmen Pulido, Rocío López y Gilberto Martín. Seguidamente Auxiliadora Tejada, impuso la insignia de la profesión a las/os nuevas/os compañeras/os presentes e hizo entrega de los Principios Éticos y el Código Deontológico del Trabajo Social.

Seguidamente la Vocal de Formación tomó de nuevo la palabra para dar paso a los homenajes previstos para éste día.

A Cristóbal Gil Valenzuela, como fundador de la revista DTS que ha celebrado en el año 2003 su X aniversario y cuya presentación estuvo a cargo de los compañeros M<sup>a</sup> Luz Burgos, miembro del Consejo de Redacción de la citada revista desde sus comienzos y Miguel Aguilar Hfpólito, Presidente del Colegio en aquella época. Palabras cargadas de emoción por parte de ambos compañeros, hicieron público el reconocimiento a la labor de varios años al frente de la revista por parte de Cristóbal.

Destacar una cita célebre de Bertold Brecht pronunciada por M<sup>a</sup> Luz Burgos para resaltar la persona de éste y por extensión del resto de compañeros/as homenajeados este día "Hay hombres que luchan un día y son buenos, hay otros que luchan un año y son mejores, hay quienes luchan muchos años y son muy buenos, pero los hay que luchan toda la vida, esos son los imprescindibles".

Poniendo un toque de humor, se hizo entrega de una tarta a Cristóbal por el 10<sup>o</sup> cumpleaños de la revista.



Arriba: Nueva Colegiada leyendo los principios éticos del Trabajo Social. Abajo: Momento en que la Presidenta del Colegio impone la insignia a una Colegiada.



Seguidamente se dió paso al reconocimiento a la labor de la Comisión Rectora del TIPAI integrada actualmente por los/as compañeros/as Carmen Cruces, Ricardo Rojo y Juan Antonio Aguilera. La presentación estuvo a cargo de la compañera Ana Medina, vicepresidenta de la Junta de Gobierno en la fecha en la que se inició el TIPAI en nuestro Colegio. Los/as compañeros/as homenajeados/as intervinieron destacando lo grato de esta labor que aunque cargada de trabajo de un especial grado de responsabilidad y complicación, ha facilitado la adquisición de una nueva experiencia profesional a numerosas/os compañeras/os.

Una vez entregados los obsequios a estos/as compañeros/as, tuvimos ocasión de disfrutar de un cuentacuentos que amenizó la jornada y que hizo reír, y además reflexionar sobre los valores humanos a todas las personas presentes.

Para finalizar el acto compartimos un buen rato de música con algo de comida y charla.

# La creación de una empresa como salida profesional del Trabajo Social

**CUANDO UNO ESTUDIA Trabajo Social se pasa tres años pensando en unas opciones para acceder a un puesto de trabajo en la administración, cuando no en trabajar en alguna ONG con no se sabe que esperanzas de futuro laboral.**

**MI CASO** es algo diferente siempre tuve claro que quería ejercer desde mi propia empresa, trabajar de otra forma. Así nace E.S.I.S. Mano a Mano S.L., una Empresa de Servicios en Intervención Social.

Aunque históricamente el desarrollo de la Intervención Social está estrechamente ligado al de los servicios sociales, en la actualidad el enfoque se dirige hacia nuevos y más amplios conceptos. En este sentido cabe decir que este nuevo ámbito busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, superando el anclaje conceptual que venía sufriendo la Intervención Social con respecto a términos como marginación, inadaptación, pobreza,... Como ha sucedido en otros ámbitos profesionales, donde se han ido supe-

rando enfoques centrados en la carencia, el déficit y la patología, para pasar a una intervención proactiva, preventiva y de mejora de la calidad de vida, en el caso de la Intervención Social los esfuerzos se dirigen hacia enfoques que buscan el desarrollo en personas, grupos y comunidades de las necesarias habilidades y competencias para analizar mejor su realidad social y buscar las soluciones más adecuadas.

E.S.I.S. Mano a Mano S.L., es una organización privada, de apoyo a la Administración y a la sociedad en el desarrollo integral de grupos de prioridad social que, mediante un variado programa de actividades desarrollado durante todo el año, combina asesoramiento, formación y ejecución de proyectos que pretenden fomentar valores de solidaridad, igualdad, respeto y tolerancia; buscando una mayor calidad de vida.

E. S. I. S. Mano a Mano S.L. cuenta con un sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2000, certificado por AENOR, tanto para el diseño y gestión de Programas de Intervención Social como para el diseño e impartición de Programas Formativos en Intervención

las empresas nos encontramos con más competencia en mercados cada vez más duros. Pero también más abiertos. Por eso la nueva situación nos ofrece a las pequeñas empresa más oportunidades de crecer y de consolidarnos si apostamos por el cambio, si apostamos por la Innovación.

E.S.I.S. Mano a Mano S.L. ha apostado por la Innovación permanente, por la formación continua, por la excelencia en la gestión. Por ello entre los nuevos servicios que ofrecemos se encuentra el Centro de Orientación, Terapia y Mediación Familiar y el Servicio de Consultoría de Calidad en Intervención Social.

Esta empresa depende, al menos, de tres formas de capital: el Capital Físico, formado por oficinas, mobiliario,

etc; el Capital Humano, compuesto por los técnicos y los conocimientos de los que dispone la empresa y que supone esos Recursos Humanos que constituyen la clave de la empresa; y, por último, el Capital Social, es decir, la reserva de valores compartidos por una sociedad, que le permite mantener esa cohesión de trasfondo sin la que resulta imposible organizar la convivencia. Estas tres formas de capital resultan indispensables para un funcionamiento democrático.

No quiero cerrar este artículo sin decir que han sido muchas las trabajadoras sociales que han ayudado con su esfuerzo a que este proyecto siga firme, y desde el origen de nuestra empresa el puesto de Directora de Intervención Social ha sido ocupado por una Trabajadora Social.

*Máximo Sepúlveda Ramos*  
Director General/Trabajador Social



Social. Ofrecemos un nivel de excelencia en la calidad del servicio, a través de unos materiales cuidados y de un ambiente seguro.

Nuestra empresa cuenta con un equipo de profesionales formados en los distintos ámbitos de la Intervención Social, dispuestos para el estudio, preparación y ejecución de proyectos.

Desde nuestra creación a finales del año 1.998 han contado con nuestros servicios diferentes administraciones desde el ámbito estatal hasta el local. Hemos trabajado dentro y fuera de Andalucía, con empresas y particulares. Hemos publicado libros, desarrollado investigaciones y realizado Congresos, el último ha sido el II Congreso de Escuelas de Trabajo Social de Andalucía. Imaginamos una nueva forma de hacer las cosas. Hoy los consumidores tienen ante sí más oportunidades de elegir, tienen servicios cada vez más complejos y